

De Bavinckschool

Den Haag

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek 2018

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 64%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.9. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 90% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ De zorg en aandacht van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 82% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 4% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 62% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 10% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 79% van de ouders staat onze school goed bekend, 1% vindt van niet.
- ✓ 66% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 10% vindt van niet.

Belang en tevredenheid

Eris aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van De Bavincskool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

De Bavincskool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding	7.4	7.3
2. De leerkracht	8.3	8.2
3. Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.2
4. Sfeer	7.6	7.3
5. Kennisontwikkeling	7.4	7.3

1. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 45% tevreden en 5% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 34% tevreden en 10% ontevreden. 45% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 15% van de ouders is hier ontevreden over.

2. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als één na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn veel ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 88% en 92% tevreden).

3. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor godsdiens/levensbeschouwing. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 76% tevreden en 10% ontevreden. 26 ouders zijn ontevreden over de aandacht voor creatieve vakken (19% is ontevreden).

4. Sfeer

De sfeer op De Bavincskool wordt door de ouders goed gewaardeerd.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 93% en 87% tevreden). Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde in de klas (86% is tevreden, 7% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor normen en waarden (89% is tevreden, 2% is ontevreden).

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 87% en 88%, landelijk is dit 84% en 86%). Ook over de aandacht voor wereldoriëntatie zijn relatief veel ouders (65%) tevreden. Over de aandacht voor werken met de computer is 68% tevreden en 11% ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

De Bavincskool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7.4	7.2
7. Schoolregels, rust en orde	7.6	7.1
8. Omgeving van de school	6.1	6.3
9. Schoolgebouw	8.1	7.2
10. Schooltijden	7.7	7.4

6. Contact met de school

80% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 21 ouders (15%) zijn hier ontevreden over. Veel ouders (88%) zijn tevreden over de informatievoorziening over de school. Veel ouders zijn tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten.

7. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school. Veel ouders (89%) zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 71% tevreden en 2% ontevreden.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Alle ouders zijn tevreden over het uiterlijk van het gebouw. Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (84% tevreden, 16% ontevreden). 57% van de ouders is ontevreden over de veiligheid op weg naar school, landelijk is dit 42%.

Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

10. Schooltijden

Veel ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (89% tevreden, 10% ontevreden).

Het overblijven wordt door 77% van de ouders goed gewaardeerd, 16% van de ouders is hier ontevreden over en 6% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 58 tevreden en 3 ontevreden.

Resultaten Leerlingtevredenheidspelling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.3. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ 30% van de leerlingen geeft aan het leuk te vinden om naar school te gaan, 50% vindt het best leuk en 18% vindt naar school gaan niet zo leuk.
- ✓ 14% van de leerlingen voelt zich weleens onveilig in de klas, 17% voelt zich weleens onveilig op het schoolplein.
- ✓ 74% vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, landelijk is dit 78%.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8,8. Het landelijk gemiddelde is eveneens een 8,8.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 27% van de leerlingen vindt dat ze goed leren om de computer te gebruiken, 68% vindt dat dat nog wel beter kan.
- ✓ Rekenen vindt 78% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 60% vindt taal best leuk, landelijk is dit 75%.
- ✓ Voor 79% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ 18% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit 28%).
- ✓ 77% vindt het overblijven best leuk, 9% vindt dit niet zo leuk en 14% heeft niets ingevuld.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor De Bavinckschool volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw
3. Rust en orde op school
4. Sfeer in de klas
5. Omgang leerkracht met de leerlingen
6. Aandacht voor gymnastiek
7. Inzet en enthousiasme leerkracht
8. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
9. Aandacht voor normen en waarden
10. Huidige schooltijden

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Aandacht voor creatieve vakken
4. Hygiëne en netheid binnen de school
5. Overblijven tussen de middag
6. Informatievoorziening over het kind
7. Veiligheid op het plein
8. Aandacht voor pestgedrag
9. Aandacht voor uitstapjes en excursies
10. Aandacht voor werken met de computer

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Veiligheid in de klas
2. Niet bedreigd door andere kinderen
3. Juf/meester luistert goed
4. Niet gepest door andere kinderen
5. Veiligheid op het schoolplein
6. Duidelijkheid regels
7. Juf/meester is aardig
8. Juf/meester laat je uitspreken
9. Niet bang voor andere kinderen
10. Veel schoolvriendjes/vriendinnen

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Antwoorden op toetsen worden niet besproken
2. Waardering taal
3. Vaak moe op school
4. Waardering lezen
5. Waardering rekenen
6. Verveelt zich
7. Onrust in de klas
8. Vindt schoolgaan niet leuk
9. Leert niet voor zichzelf op te komen
10. Leert niet omgaan met mensen die anders denken